

Általános Szerződési Feltételek

I. Kereskedő adatai

- Cégnév: **Sigma Technik Group Kft.**
- Székhely és levelezési cím: **1138 Budapest, Faludi utca 24. 1. lház. 1. em. 75.**
- Adószám: **25441552-2-41**
- Cégjegyzékszám: **01 09 275405**
- Bejegyző cégbíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- E-mail elérhetőség: **rendeles@sigma-technik.hu**
- Telefon: **+36 20 281 1007**

A továbbiakban: **Kereskedő.**

A www.sigma-technik.hu weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai a következők:

- Cégnév: **RendszerNET Kft.**
- Székhely: **1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.**
- E-mail elérhetőség: info@szerverpark.eu

II. Megrendelő meghatározása

Megrendelőnek minősülnek a Kereskedő szolgáltatásait igénybe vevő természetes és nem természetes személyek. Eltérő szabályok vonatkozhatnak azokra a megrendelőkre, akik a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülnek, vagyis azon természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Amennyiben a jelen ÁSZF a „fogyasztó” kifejezést használja, úgy az nem minden megrendelőre, hanem kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő megrendelőkre vonatkozik. A jelen pont szerinti természetes és nem természetes személyek a továbbiakban összefoglalóan: **Megrendelő.**

III. Az Általános Szerződési Feltételek célja, elfogadása és módosítása, viszonya a Felek egyedi szerződésével, a Felek szerződésére irányadó jog

1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az I. pont szerinti Kereskedő és a II. pont szerinti Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik, ideértve különösen a www.sigma-technik.hu honlapon működő webáruházat (a továbbiakban: webáruház) üzemeltető Kereskedő és a webáruház szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő – együttesen: Felek – között létrejövő szerződést. Az ÁSZF a fenti jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a Kereskedő kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Kereskedő és a webáruház működésével kapcsolatos lényeges tény. A jelen ÁSZF-et a Megrendelő a Kereskedő felé leadott bármilyen megrendelés benyújtásával, illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevételével a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő az ÁSZF-et a Megrendelő hozzájárulása nélkül, de hírlevélben küldött előzetes értesítés mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása az 1. pontban írt honlapon történő közzététellel lép hatályba és a webáruház szolgáltatásának Megrendelő által történő igénybevétele a módosított ÁSZF külön jognyilatkozat nélkül történő elfogadását jelenti.

3.

A Kereskedő és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Bármely módosítás, eltérő kikötés, többletkötelezettség vagy kedvezmény érvénytelen, kivéve ha azt a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. A Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaknál a Kereskedőre nézve hátrányosabb tartalmú általános vagy különös szerződéses feltételeit kizárólag abban az esetben lehet alkalmazni, ha azokat a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók, kivéve ha a Felek azoktól egyező akarral eltérnek.

4.

A Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári és kereskedelmi jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit tekintik alkalmazandónak.

IV. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatás

1.

A webáruházban **épületgépészeti termékek** vásárolhatók. A termékcsoportok közötti eligazodást a felső termék kategória fa segíti.

2.

A megrendelt termék a Megrendelő által átvehető **házhoz szállítással** is. A Kereskedő honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben vagy telefonon a Megrendelő részére. A Kereskedő saját gépjárművével történő, minden regisztrált partner számára elérhető heti egyszeri kiszállítás díja nettó 5.000 Ft. A heti egyszeri alkalmon felül történő kiszállítást futárcég segítségével tudja biztosítani a Kereskedő, aminek díja minden esetben a Megrendelőt terheli. Az ily módon történt kiszállítási díj a futárszolgálatok aktuális árlistái alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a vásárló olyan terméket kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni, úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó szállítási díjról a Kereskedő a vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást. A termékek átvételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF IX. Fejezete tartalmazza.

3.

A Megrendelő az épületgépészeti termékeket megrendelheti regisztrált felhasználóként (lásd V. pont) az adatainak megadásával.

V. Regisztráció

1.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a webáruház szolgáltatásainak igénybevételét regisztrációhoz kötheti, illetve előfordulhat, hogy a webáruház bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhetők. A regisztráció az erre rendszeresített regisztrációs adatlap kitöltésével történik, a Megrendelő köteles a kitöltött adatlapot a Kereskedőnek elküldeni. Amennyiben a Megrendelő a regisztrációs adatlapot megfelelően kitöltötte, a Kereskedő a regisztráció iránti kérelem általa történő tudomásul vételéről értesíti a Megrendelőt a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben. A Megrendelő a regisztrációhoz kötött szolgáltatást a regisztráció megerősítését követően veheti igénybe.

2.

A Megrendelő sikeres regisztrációja esetén felhasználói nevet és jelszót kap, valamint egyéni kódot, amelyek azonosítják, és amelyekkel beléphet a regisztrált felhasználók számára biztosított rendszerbe. A Megrendelő köteles a jelszavát titokban tartani, és minden, az adott helyzetben általában elvárható védekezést megtenni annak megakadályozása érdekében, hogy a jelszó illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé váljon. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezetten kizárja felelősségét a regisztrált felhasználó jelszavával történő bármely visszaélést, valamint a visszaéléssel a Megrendelőnek, bármely felhasználónak, vagy egyéb harmadik személynek okozott kárért. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, ha tudomására jut, hogy jelszava illetéktelen személy számára vált hozzáférhetővé, vagy ha jelszavával egyébként bármilyen módon visszaélnék.

3.

A Megrendelő felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanágából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Megrendelő köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a Kereskedőt tájékoztatni és a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

4.

A honlapon a webáruház termékei közötti böngészés kizárólag regisztráció után lehetséges.

VI. A honlapon közzétett tartalom; szellemi alkotások joga

1.

A Kereskedő által a honlapon közzétett tartalom kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom valóságáért, helyességéért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, vagy bármilyen hátrányos következményért a Kereskedő felelősséget nem vállal. A honlapon található információkat a Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben – kizárólag saját felelősségére használhatja.

2.

A Kereskedő nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

3.

Amennyiben a Kereskedő általi egyes szolgáltatásokra (pl. fórum, üzenőfal, stb.) a honlapon közzétett külön szabályzat vonatkozik, a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, és magára nézve kötelező erejűnek elismeri a szolgáltatás Kereskedő által meghatározott szabályait.

4.

Minden, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Kereskedő logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Kereskedő által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Kereskedő által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Kereskedő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, illetve azok felhasználására kizárólag a Kereskedő jogosult. Ezen előbbi tartalmak a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán – vagyis az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen – túlmenően a Kereskedő vagy a szellemi tulajdon jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

5.

A Kereskedő minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, azonban tekintettel arra, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy a Kereskedő által nem ismert módon a Kereskedő által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Kereskedő által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyéb módon visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.

VII. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, a szerződés nyelve

1.

A webáruház regisztrált felhasználója bejelentkezés után szabadon böngészhet a webáruház kínálatában, megismerheti a termékekről közzétett tartalmakat, valamint használhatja a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásához segítséget nyújtó szoftvert. A regisztrált felhasználó bejelentkezés után a honlapon alkalmazott szoftver használatával szabadon összeállíthatja a megvásárolni kívánt termékek listáját (virtuális termékkosár), meghatározhatja, hogy melyik termékből milyen mennyiséget kíván megvásárolni. A kiválasztott termék neve mellett a felhasználó rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék abba belekerül, megtekintheti annak tartalmát. A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a webáruházat és a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újratekintheti. A honlapon működő termékkosárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítása nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak.

2.

A Megrendelő a bal felső sarokban lévő Kosárra kattintva ellenőrizheti a termékkosárba helyezett termékek ellenértékét, mely még szintén nem minősül ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak, fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Megrendelő törölheti, illetve módosíthatja a kosár tartalmát a mennyiség átírásával vagy a termék törlésével.

3.

A Megrendelő a tényleges megrendelést akkor teszi meg, ha a Kosárból a „Megrendelem a kiválasztott termékeket” gombra kattint. A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a Megrendelő mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint a Kereskedő a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A Megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a Kereskedő késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő megrendelése a Kereskedőhöz beérkezett. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt 1 napon belül köteles jelezni a Kereskedő felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.

Amíg a Kereskedő a megrendelést ténylegesen nem igazolja vissza, addig a Felek közötti szerződés nem jön létre. A Kereskedő a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha a Kereskedő a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás e-mailben vagy telefonon a Megrendelőhöz megérkezik a Kereskedő ügyfélszolgálatától. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadását követően, azonban a szerződés létrejötte előtt bármilyen kifizetést teljesít és a Kereskedő nyilatkozatának

hiányában a szerződés nem jön létre, úgy a Kereskedő a VII./5. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követő 72 órán belül a kapott összeget a Megrendelő részére visszafizeti.

5.

Amennyiben a Kereskedő a visszaigazolást 72 órán, de legfeljebb három munkanapon belül nem közli a Megrendelővel, a Megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.

6.

A Megrendelő a megrendeléskor köteles a honlapon, a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés, a szállítás és/vagy átvétel, valamint a számla kiállításának feltételeit. A Megrendelő a termékösár tartalmát és a megrendelés egyes feltételeit mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a megrendelést el nem küldi a Kereskedőnek. A Megrendelő a megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

7.

A megrendelések feldolgozása a Kereskedőnél **munkanapokon 08:00-tól 17:00 óráig** történik.

Amennyiben a megrendelés kiszállítása a következő munkanapon történik, akkor a rendelés leadásának határideje 8:00-14.30. között lehetséges.

A 14.30 után beérkezett megrendeléseket a soron következő túra járással tudjuk kiszállítani, mely az adott címhez rendelve van. Sürgős esetben futárszolgálattal, melynek díját kiszámlázzuk a Megrendelő részére.

8.

A szerződés nyelve magyar.

VIII. Tájékoztatási kötelezettség; együttműködési kötelezettség

1.

A Kereskedő világos és közérthető módon köteles a Megrendelővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. E tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják a Kereskedő által a jelen ÁSZF mellékleteként készített mintatájékoztatók, továbbá a honlap menüpontjai.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a Fogyasztóval kötött és a 45/2014. Korm. rend. hatálya alá tartozó szerződés esetén az adott eljárásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tartós adathordozónak minősülő elektronikus levél formájában tesz eleget. A Kereskedőt nem terheli az 1. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak. Nem terheli a Kereskedőt a tájékoztatási kötelezettség az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyet a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.

3.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a VI. Fejezet szerint távollevők között elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Kereskedő elektronikusan iktatja a szerződést, és az így iktatott szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.

4.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök az alábbiak:

- A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható és törölhető.

5.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a szerződés megkötése és teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről informálják.

6.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindenkor maximálisan törekszik a környezettudatosságra a környezet és a vásárlóközönség egészségének védelme érdekében.

IX. A létrejött szerződés lényeges tartalma; szállítási feltételek

1.

A Megrendelő és a Kereskedő között létrejött szerződés tartalmát a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Kereskedő által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik. Ennek alapján a Kereskedő köteles a Megrendelő által kiválasztott termékeket a Megrendelő választása alapján az általa megadott szállítási cím(ek)re hiánytalanul és hibátlan minőségben leszállítani vagy a Megrendelőnek a Kereskedő székhelyén/telephelyén a visszaigazolásban meghatározott időszakban átadni, a Megrendelő pedig köteles a termékek vételárának, valamint aállítás díjának megfizetésére.

2.

A webáruházban történő vásárlás során létrejött szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével módosítható, amelynek során a szerződés vagy a szerződési ajánlat módosítására irányuló joghatályos nyilatkozatot a Megrendelő kizárólag a webáruház honlapján üzemeltetett adatlapon keresztül, a Kereskedő pedig kizárólag a Megrendelő által a megrendelés során megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levél útján tehet. A Kereskedőnél raktáron nem lévő árukra vonatkozóan előrendelést jogosult leadni. Amennyiben adott termék nincs raktáron, úgy erről a Kereskedő a Megrendelő megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Megrendelő számára. Amennyiben a Megrendelő ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. Raktáron nem lévő egyedi gyártású termékekkel kapcsolatban további feltételek a IX/7 pontban kerültek rögzítésre.

3.

A Kereskedő fenntartja a weboldalon közzétett árak és díjak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát (és esetleges szállítási díját) nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. A Kereskedő a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.

4.

Olyan nem előre gyártott termék megrendelése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet a Megrendelő személyére szabtak (a továbbiakban: egyedi megrendelésű termék), a Kereskedő előleget kér a Megrendelőtől az egyedi megrendelésű termék előállításával és beszerzésével felmerülő többletköltségei fedezésére. Egyedi megrendelésű termékek minősül az olyan termék is, amely nem áll rendelkezésre a Kereskedő raktárában és a termék – Megrendelő által megadott és elvárt – tulajdonságai alapján kereskedelmi forgalomban nem, vagy csak jelentős nehézségek árán értékesíthető. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a XI. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jog, ily módon a Kereskedő választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett előleget foglalónak tekinti, melyet kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően az előleget a Megrendelő elveszti, azonban egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Kereskedő nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket leszállítja a Megrendelő részére.

5.

A várható szállítási napon a Megrendelőnek lehetővé kell tennie a megrendelt termék átvételét.

6.

A teljesítés időpontja a termék Megrendelő által történő átvételének időpontja.

7.

A számlát minden esetben a Kereskedő állítja ki a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő formában és tartalommal.

8.

A Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:

- Készpénzes fizetés
- Átutalás

9.

A Kereskedő a vétel tárgyát képező termék tekintetében tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a termék teljes vételárát ki nem egyenlíti.

10.

A Megrendelő a termék visszaküldése esetén köteles a terméket szállításra alkalmas csomagolással ellátni. Amennyiben a Megrendelő a terméket nem látja el szállításra alkalmas csomagolással – ideértve különösen az eredeti csomagolás hézagkitöltő és sérülésgátló elemeinek az alkalmazását –, úgy a Kereskedő az újracsomagolás díjazását a Megrendelőnek jogosult felszámítani. A visszaszállítás során előforduló esetleges sérülésekért a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Kereskedő csereterméket csak az eredeti termék visszaérkezését követően küld.

11.

Amennyiben a Megrendelő számlamásolat elküldését és/vagy utólagos számlamódosítást kér, a Kereskedő jogosult a számlamásolat és/vagy számlamódosítás elkészítéséért és elküldéséért - a felmerülő adminisztrációs költségek megtérítése miatt - díjat kérni a Megrendelőtől az alábbiak szerint:

- a Kereskedő a számlamásolat és/vagy módosított számla elektronikus vagy postai úton történő elküldéséért a termék átvételét követő 3 naptári napon belül nem kér díjat,
- a Kereskedő a termék átadását követő 3 naptári nap elteltével a küldés típusától függetlenül jogosult az adminisztrációs költségeinek ellentételezésére számlánként díjat kérni,
- a díjköteles számlamásolat és/vagy számlamódosítás készítésének összege bruttó 1 000 Ft.

X. Reklamáció, panasz, hibás teljesítés, a Kereskedő felelősségkorlátozása

1. Reklamáció

A Megrendelő megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállott), a Megrendelőt ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, amelyet e-mailben vagy a Kereskedő levelezési címére küldött levél útján közölhet.

2. Panasz

A Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Kereskedőnek legkésőbb az írásbeli érdemi válaszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a Kereskedő a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Kereskedő indokolni köteles.

Amennyiben a Kereskedő és a Megrendelő között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita a Felek közötti egyeztetés eredményeképpen sem rendeződik, a Megrendelő számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- a Megrendelő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> holnapon érhetők el;
- a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.
Telefonszáma: (+36-1) 792-7881
Fax száma: (+36-1) 792-7881
Elnök: dr. Koncz Pál
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Megrendelő címe/ telephelye szerinti békéltető testületekről a következő linken tájékozódhat:
https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

A Megrendelő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

3. Hibás teljesítés

Amennyiben a Kereskedő a szerződést hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesíthet. A Kereskedő a Megrendelő által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A szavatossági igény bejelentése azonban nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti panasznak. Ha a Kereskedő a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről – annak bejelentésekor – nem tud nyilatkozni, akkor 5 munkanapon belül, igazolhatóan köteles értesíteni a Megrendelőt. A Kereskedő törekszik arra, hogy a hibás termék kijavítását vagy cseréjét 15 naptári napon belül elvégezze.

3.1.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos felelősség nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibára, ennek megfelelően a Kereskedő követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

4.

A Kereskedő az általa átadott termékekért a jogszabályban előírt mértékű felelősséget vállalja azzal, hogy a felelősségét az átadott áru értékében korlátozza, közvetett károkért – ideértve különösen a Megrendelőnél esetlegesen felmerülő kötbérfizetési kötelezettséget –, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja. A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy az esetleges szállítási késedelem miatt nem vállal felelősséget. A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettséget nem vállal.

XI. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, külön törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

XII. Vegyes rendelkezések

1.

A Kereskedő magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ezen dokumentum elektronikusan hozzáférhető a www.mkik.hu weboldalon.

2.

A Kereskedő rendszere a megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a megrendelők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

3.

A Kereskedő jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni. A Kereskedő nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztrációkor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetve helytállóak. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Kereskedő a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetve egyéb reklám célú levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

4.

A panaszügyintézés írásban a Kereskedő e-mail címén (rendeles@sigma-technik.hu) címén vagy a Kereskedő postai címén történik.

5.

A Kereskedővel szemben felmerülő vitás ügyek (a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita) gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felek békéltető testület eljárását kezdeményezhetik. A Kereskedő székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai a jelen ÁSZF. X./2. pontjában megtalálhatók.

6.

Jelen ÁSZF a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A hatály kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra – ideértve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is –, amelyre a Kereskedő, vagy az általa üzemeltetett webáruházon keresztül kerül sor.

7.

A Kereskedő rendszerének használatához a böngészőben a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül ugyanis bizonyos funkciók működéséptelenek.

Budapest, 2022. augusztus 10.

Sigma Technik Group Kft.